

## 개인정보 영향평가서 요약본

공공기관 명		충청북도교육청				
평가대상시스템  개요	시스템명	충북 다차원 학생성장 플랫폼 다채움		시스템 구축 또는 변경 일정	2024. 08. 27. ~ 2025. 04. 24.	
	추진개요 및 목적	<ul style="list-style-type: none"><li>다차원 학생 성장을 위한 디지털 기반 미래교육 혁신 기반 조성</li><li>인공지능.빅데이터 기반 학습수준 진단 및 맞춤형 학습 추천을 통한 학생 기초, 기본학력 향상 지원</li><li>디지털 기반 에듀테크를 활용한 미래형 교수학습 환경 구축 및 각종 플랫폼 통합·연계 지원</li><li>12년간 학생의 체계적인 학습 이력 관리를 통한 다차원적 학생성장 지원</li><li>AI 및 빅데이터 기반 다채움 플랫폼 고도화로 다차원 학생성장을 위한 지능형 맞춤 미래교육 환경 실현</li></ul>				
	추진성격	대상여부	의무 대상 아님		추진예산	2,575백만원
		추진주체	미래교육추진단			
		추진근거	디지털 기반의 원격교육 활성화 기본법		추진유형	<input type="checkbox"/> 신규 구축 <input checked="" type="checkbox"/> 변경(고도화) <input type="checkbox"/> 운영
		신기술 유형	인공지능.빅데이터 기반 학습수준 진단 및 맞춤형 학습 추천을 통한 학생 기초·기본학력 향상 지원			
	주요내용	<ul style="list-style-type: none"><li>다양한 서비스를 제공하는 포털 기반으로 구축</li><li>통합로그인 및 연계 시스템 구축</li><li>다채움 플랫폼 계정 관리</li><li>외부 시스템과의 서비스 연계</li></ul>				
운용체계 변경내용 (변경인 경우)	<ul style="list-style-type: none"><li>변경(고도화) 구축<ul style="list-style-type: none"><li>- 다양한 서비스를 제공하는 포털 기반으로 구축</li><li>- 다양한 서비스를 확장성 있게 제공할 수 있는 구조로 개발</li><li>- 사용자 중심의 맞춤형 서비스</li><li>- SSO 서버 및 에이전트를 통한 공공·민간 교육플랫폼 통합로그인 및 사용자 화면 구현</li><li>- 교육용 클라우드서비스 선택적 가입 및 이용, 추후 가입 기능</li><li>- 이용약관, 개인정보, 만 14세 미만 법정대리인 동의 등 동의 기능</li><li>- 시스템 모든 사용자(교원, 교직원, 학생, 학부모) 및 조직도 정보를 상호 연계하여 정보 관리</li><li>- 나이스 연계 방안</li><li>- 외부 시스템의 서비스 연계</li></ul></li></ul>					

파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적
다채움 통합포털 회원정보	182,135건	1. 교직원 [필수] 휴대폰번호 [선택] 본인확인정보(CI, DI)  2. 학생 [필수] 아이디, 비밀번호 [선택] 휴대폰번호, 본인확인 정보(CI, DI)  3. 학부모 [필수] 이름, 휴대전화번호, 본인확인정보(CI,DI), 피보 호자정보(학교명, 학년, 반, 번호, 이름, 관계)	-	- 다채움 회원가입 자격 확인 ※ 충청북도교육청 기관 (학교)에 소속된 학생과 그의 학부모, 교직원 - 회원 정보의 현행화 ※ 전출입, 진학 등 학적 변동 사항 및 인사발령 현황 반영 - 회원가입에 따른 본인 식별 및 인증 - 다채움 회원제 서비스 제공

개인정보 처리 흐름분석	<p>1. 개인정보 처리 분석</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학년초에 학생들로 부터 '다채움 통합 포털 회원정보 개인정보 수집·이용 동의서'를 징구하여 나이스시스템에서 교직원, 학생의 최소한의 학적정보를 연계하여 수집함.</li> <li>- 이후 다채움 통합포털에서 교직원, 학생, 학부모가 회원가입 신청을 함.</li> <li>- 교사와 학생은 채움클래스, 진로서비스, 기초학력 서비스 등을 이용함.</li> <li>- 학부모는 자녀(학생)의 다채움서비스 내역을 확인할 수 있음.</li> <li>- 관리자는 관리자페이지에서 회원(교사, 학생, 학부모) 정보를 수정 및 관리함.</li> </ul> <p>2. 개인정보 처리 흐름도</p>				
	<p>The flowchart illustrates the personal information processing flow for '다채움2.0(충청북도교육청)'. It is organized into six main stages: Creation Cycle, Collection, Retention, Use, Provision, and Deletion. Key components include the '다채움2.0' system, '나이스연계정보 DataBase' (Nais Link Information Database), '다채움2.0 DataBase', and '부커스' (Bookers). The flowchart details the roles of various entities like '다채움2.0', '나이스연계정보 DataBase', '다채움2.0 DataBase', and '부커스' in handling personal data for teachers, students, and parents.</p>				

영 향 평 가 기 준	평가기준 변경사항 및 사유	4. 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장)의 6개 평가분야(고정형 영상정보, RFID, 생체인식정보, 위치정보, 가명정보, 이동형 영상정보) 30개 항목은 평가대상과 해당 사항이 없어 평가에서 제외함.			
	주요 평가기준	"충북 다차원 학생성장 플랫폼 다채움"은 고유식별정보 및 민감정보를 처리하지 않으며, 연계하여 50만명 이하이고, 100만명 이하의 정보주체에 관한 개인정보파일의 처리 함으로 개인정보영향평가 의무대상이 아님. 개인정보 침해요인 분석 및 예방을 목적으로 영향평가 수행하며 "개인정보영향평가 수행 가이드"에 따라 개인정보영향평가를 수행함.			
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가		<b>1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가</b> "다채움 통합포털 회원정보" 개인정보파일의 개인정보 수집은 원격교육법 제7조, 원격 교육법 시행령 제4조, 초·중등교육법 제30조의 4, 개인정보보호법 제15조 제1항 제3호, 제4호와 선택 수집 항목에 대해 개인정보 수집·이용 동의에 근거하고 최소한의 학적 정보를 나이스시스템에 연계 수집은 "디지털 기반의 원격교육 활성화 기본법"을 근거로 함. 다채움 통합포털 회원정보의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않으며 채움책방 등 수탁사에도 고유ID만 제공되고 그 외의 개인정보는 제공하지 않음.  <b>2. 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 따른 분석평가</b> 충북 다차원 학생성장 플랫폼 다채움에 대한 점검결과, 총 77개 평가항목 중 이행 60개, 부분이행 2개, 미이행 0개, 해당없음 15개로 평가되었으며, 해당없음을 제외한 62개 항목의 이행률은 98%로 확인되었음.			
위 험 요 인 에 대 한 개 선 조 치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	- 비정상적인 시스템 접근 방지대책 적용 강화 (4.1.7) - 개인정보 처리화면 보호대책 적용 강화 (4.8.2)			
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	해당사항 없음			
평가결과		- 대상기관 개인정보보호 관리체계(1장)는 10개 평가항목 중 9개 항목을 적절하게 이행(100%) 하고 있음. - 대상시스템 개인정보보호 관리체계(2장)는 6개 평가항목 중 6개 항목을 적절하게 이행(100%) 하고 있음. - 개인정보 처리단계별 보호조치(3장)는 25개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 13개 항목을 제외하고 12개 항목을 이행(100%) 하고 있음. - 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)는 36개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 1개 항목을 제외하고 33개의 항목을 이행(94%) 하고 있으며, 2개 항목에 대해 부분이행 (6%)하고 있음. - 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) 4개 평가분야 30개 항목은 평가대상과 해당사항이 없어 평가에서 제외함. - 본 시스템에 대한 개인정보보호조치가 대체적으로 적절하게 관리되고 있으나, 비정상적인 시스템 접근 방지대책 적용 강화, 개인정보 처리화면 보호대책 적용 강화 분야에서 발견된 취약점 개선을 충실히 이행함으로써 개인정보 침해 위험을 최소화할 수 있도록 기관 자체적인 지속적인 노력과 관리가 필요함.			
평가기관	(주)한국전산감리원	평가 기간	2024.12.19. ~ 2025.05.30.	평가 예산	■ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만